

Per l'anno scolastico 2021/2022 il Comune di Massino Visconti ha attivato il **Portale Online** "Portale del contribuente" per l'acquisto dei buoni mensa in modo digitale con l'utilizzo del sistema nodo dei pagamenti **PAGOPA**.

Non esisteranno più i buoni cartacei, viene creata una posizione, *un portafoglio digitale* dei buoni mensa, per ogni utente (genitore). L'acquisto dei buoni mensa incrementa il "*portafoglio digitale dei buoni*" con il nuovo quantitativo acquistato aggiornando la disponibilità. Ogni pasto consumato dal ragazzo/utente viene registrato sul *portafoglio digitale* e decrementata la disponibilità. Il "*portafoglio digitale dei buoni*" potrà essere consultato dall'utente in ogni momento sempre dal "portale del contribuente".

ISTRUZIONI E MODALITA' DELL'USO DEL PORTALE

L'acquisto dei buoni mensa o la consultazione della disponibilità buoni deve quindi essere effettuato con le funzioni del **Portale del Contribuente** accessibile dal sito web del comune).

L'utente dovrà accedere al portale con Spid

Procedura per effettuare l'acquisto di buoni mensa

l'utente accede alla propria area riservata del portale entra nella funzione "**Portafoglio Buoni Mensa**" : verrà aperta una videata dove verrà visualizzata la situazione in tempo reale degli acquisti e dei consumi effettuati e quindi della disponibilità.

- per acquistare: pulsante "**Acquista buoni**", selezionate il nominativo del figlio per il quale si deve effettuare l'acquisto, viene riportato in automatico il costo del singolo buono, determinato dal regolamento comunale. Digitate il numero dei buoni che intendete acquistare, la procedura calcola l'importo che si deve pagare. Con il pulsante "**Prosegui**" verrà effettuata l'assegnazione del codice univoco (**codice IUV**) con il quale viene identificata l'istanza di pagamento in tutti i canali abilitati a pagoPA.

PAGAMENTO CON PAGOPA

Cliccate sul pulsante **Paga con PAGOPA** entrate nella pagina web ove si sceglie la modalità di pagamento :

- **Pagamento Online** ovvero tramite portale web con carta di credito, addebito conto corrente, altro sistema;
 - Viene proposto il codice IUV con servizio e importo da pagare
 - Vi verrà richiesto *Come vuoi pagare?*:
 - Carta di credito/debito
 - Conto corrente
 - Altri metodi di pagamento (postepay, Paypal, Satispay, ecc.)
 - Selezionata la modalità di pagamento, compilate i dati richiesti fino ad ultimare la procedura
 - Riceverete la Ricevuta Telematica all'indirizzo mail indicato
- **Stampa avviso di pagamento, stampate il modello standard con i dati compilati e codici a barre**, recatevi ad uno sportello predisposto quali Poste, punti Sisal, Lottomatica, propria banca.

VERIFICA DEL CORRETTO PAGAMENTO

Quotidianamente verrà aggiornato il *portafoglio dei buoni* con questo nuovo acquisto ed eventuali nuovi consumi di pasti e quindi verrà aggiornata la disponibilità.